

Информация для застрахованных лиц

В 2018 году в сфере обязательного медицинского страхования Орловской области осуществляют деятельность на некоммерческой основе на равных условиях четыре страховые медицинские организации:

- **Орловский филиал ООО ВТБ Медицинское страхование**
адрес: г. Орёл, ул. 3-я Курская, д. 15, телефон: (4862) 59-20-56 (автомат)
понедельник – пятница с 08.00 до 17.00, перерыв с 12.00 до 13.00
выдача полисов: понедельник – пятница с 08.00 до 19.00 (без перерыва)
телефон круглосуточной «горячей линии» по вопросам защиты прав застрахованных: (4862) 59-20-56
- **Орловский филиал АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»**
адрес: г. Орёл, ул. Тургенева, д. 23, пом. 5а, телефон: (4862) 76-20-90, 76-15-03
понедельник – пятница с 08.00 до 17.00, перерыв с 12.00 до 13.00
выдача полисов: понедельник – пятница с 08.00 до 18.00 (без перерыва)
телефон круглосуточной «горячей линии» по вопросам защиты прав застрахованных: 8-800-100-07-02
- **Орловский филиал ООО «Страховая медицинская компания РЕСО-Мед»**
адрес: г. Орёл, ул. Комсомольская, д. 176 Б, телефон: (4862) 30-39-90
понедельник – пятница с 08.00 до 17.00, перерыв с 12.00 до 13.00
выдача полисов: понедельник – четверг с 08.00 до 18.00 (без перерыва), пятница с 08.00 до 16.45
телефон круглосуточной «горячей линии» по вопросам защиты прав застрахованных: 8-800-200-92-04
- **Филиал «Орловский» АО «Страховая группа «Спасские ворота-М»**
адрес: г. Орёл, ул. Октябрьская, 24, телефон: (4862) 43-00-50; 78-40-70
понедельник – пятница с 09.00 до 18.00, перерыв: с 13.00 до 14.00
выдача полисов: понедельник – пятница с 08.00 до 18.00 (без перерыва)
телефон круглосуточной «горячей линии» по вопросам защиты прав застрахованных: 8-800-770-07-99

Полисы обязательного медицинского страхования, выданные указанными страховыми медицинскими организациями, являются действующими и не требуют замены страховой медицинской организации без причин, не имеющих основания.

Замена страховой медицинской организации осуществляется непосредственно застрахованным лицом, его законным представителем или его доверенным лицом на основании поданного в страховую медицинскую организацию заявления.

Участие руководителей и кадровых служб по месту работы застрахованного лица в проведении замены страховой медицинской организации в организованном порядке недопустимо!

ТФОМС Орловской области напоминает, что скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь в экстренной или неотложной форме оказывается всем гражданам, в том числе иностранным, бесплатно независимо от наличия паспорта, страхового медицинского полиса, места регистрации и социального статуса.

Застрахованные лица имеют право на получение бесплатной медицинской помощи на всей территории Российской Федерации, независимо от места постоянной регистрации или выдачи страхового медицинского полиса, при этом оплата стоимости медицинской помощи иногородним гражданам осуществляется посредством взаиморасчетов между территориальными фондами обязательного медицинского страхования.

При выезде в другие регионы Российской Федерации не забудьте взять с собой паспорт (для детей до 14-летнего возраста - свидетельство о рождении) и страховой медицинский полис.

В случае отказа в оказании бесплатной медицинской помощи:

обращайтесь в страховую медицинскую организацию, телефон которой указан на Вашем страховом полисе ОМС;

в территориальный фонд ОМС по месту пребывания или по месту страхования (контактный телефон Вам обязаны сообщить в медицинской организации).

Страховые медицинские организации обязаны защищать Ваши права и законные интересы на получение бесплатной медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию на всей территории Российской Федерации!

По вопросам, связанным с некачественным оказанием медицинской помощи, Вы можете также обращаться в:

ТФОМС Орловской области

адрес: г. Орёл, ул. Ломоносова, д. 6, литера «Д»

понедельник – пятница с 08.00 до 17.00, перерыв с 12.00 до 13.00

или **круглосуточно** по бесплатному номеру Контакт-центра: **8-800-200-77-45**

Деятельность Контакт-центра осуществляется с обязательной аудиозаписью входящих и исходящих звонков:

в режиме работы оператора: понедельник – пятница с 8.00 до 17.00;

в режиме электронного секретаря: с 17.00 до 8.00 понедельник – пятница, в выходные и праздничные дни - круглосуточно.

Территориальный орган Росздравнадзора по Орловской области

адрес: г. Орёл, ул. Комсомольская, д. 33, телефон: (4862) 42-66-22

понедельник – четверг с 09.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 13.45

пятница с 09.00 до 16.45, перерыв с 13.00 до 13.45